

～关于万一发生计划停电时的注意事项～

1. 请确认各家庭、事务所及外出目的地等的计划停电预定时间（小组、候补小组、月间预定表等）。

确认方法：

- ① 关西电力网页 电脑用：<http://www.kepco.co.jp/>
手机用：<http://kanden.jp/>

在「计划停电分组检索系统」输入 14 位数的客户代码。

- ② 关西电力的邮递广告通知（向各签约户发送）
- ③ 关西电力的「用电量（检针票）」通知（7 月 2 日以后送付的通知）
- ④ 关西电力专用咨询电话的询问

电话号码 0120-911-777（免费通话） 询问时请告知 14 位数的客户代码。

2. 请注意与电力供求相关的信息。因有可能发生突发性的变化，请十分注意有关供求紧急状况及实施计划停电的相关信息。为获取相关信息，建议登录关西电力或国家的短信服务。当电力供求严重不足时，可收到（预定）实施计划停电的通知。

①关西电力『供求严重不足的短信通知』

- 电脑用：<http://www.kepco.co.jp/s-onegai/>
- 手机用：<http://kanden.jp/s-onegai/>

②国家的『电力严重不足通知服务』（仅供手机・智能手机用）

- 手机用：<http://touroku.setsuden.go.jp>
- 智能手机：<http://setsuden.go.jp/appli/>

3. 为做好计划停电的准备，请确认实施计划停电时的基本注意事项（参照附件）。

4. 请注意在自己所属的小组和候补小组以外实施计划停电的情况下，也可能对自己的生活和工作造成影响。并请您在外出时，事先通过查询前往目的地网页，确认计划停电的预定日及因停电而导致服务内容发生变化等信息。

（预测将受其影响的事例）

*因接受治疗的医疗机关等有关单位处于计划停电实施区域，有可能出现不能接受预定的治疗等情况。请事先了解有关单位的计划停电实施时间。

（有关计划停电时不停电的医疗机关的信息，公布在厚生劳动省的网页上。

（<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000002doat.html>）

*关于用水泵加压提供水道水的地区，即使该地区不停电，也有可能因水泵的设置场所处于计划停电实施区域而出现停水的情况。请事先通过各市町村的水道局的通知等确认是否停水，并准备好饮料水及储备生活用水。此外，设置储水槽的大楼及公寓等也有可能因计划停电导致水泵停机，不能利用自来水，也请做好同样的准备。

*业务系统等网络的主服务器，如在离办公地点较远的场所，即使办公地点不实施计划停电

的情况下，也可能因主服务器设置地处于计划停电实施区域，而导致网络整体运行停止。在了解主服务器设置地计划停电时间的同时，请事先做好移管有关信息等和业务上的必要准备。

*店铺租借者、公寓租借者等，不是直接用电签约者的情况下，该大楼的管理者等对于签约者要确认并了解计划停电的实施时间（小组・候补小组等）。

・对于各事业团体，请针对因计划停电而对客户服务产生的影响，要事前确认，并讨论使顾客和利用者的周知方法及对策。同时，对于需特殊照顾的人员，根据需要，确认紧急（急救）时与医疗机构等的联络体制、对于人工呼吸器等的使用者，请事先做好准备。

5. 关于节电・计划停电的咨询窗口 关西电力和国家都设有咨询窗口。（请参照附件）

*无特别明记的情况下、仅提供日语。

<实施计划停电时的基本注意事项>

停电前的注意事项

 在家接受治疗的客户，如对停电时的健康状态感到不安，请事先和医疗机关取得联系，进行咨询。	在家使用人工呼吸器等医疗仪器的情况下，请准备蓄电池等替代电源、对于转移到不受停电影响的医疗机关等的举措，请进行咨询。
 请准备收音机、手机等通信器械并请确认是否充电。	因停电时，电视及几乎所有的固定电话均不能使用，请准备其他通信器械（收音机手、手机等）同时，请确认是否准备了电池及是否已充电。
 为维持冰箱（冷藏室）的温度，请减少开关冰箱门的次数，准备保冷剂等。	冰箱虽能维持几小时的保冷效果，如在冷藏室放置保冷剂，则更能提高保冷效果。 且请减少停电时开关冰箱门的次数。
 请将水槽中的鱼分散于养鱼池或准备电池式空气泵。	请注意管理停电时的水质及水温。
 请保存电脑等 OA 机器的数据并切断电源。	如在使用时停电，可能会出现输入中的信息消失，机器故障等问题。
 公寓等因有可能停水，请准备饮用水及在浴缸等（容器）内蓄水。	不仅停电，煤气和水道也可能不能使用。

停电时的注意事项

 请注意健康管理。	因不能使用空调及电风扇等，请注意着装，随时补充水分等，来预防热中暑。
 请在过交叉路口时注意安全。	由于停电交通信号不能运行，步行、驾驶车辆过交叉路口时，请十分注意安全。
 请拔掉电熨斗等电热器具的电源插头。	为防止解除停电时火灾的发生，请拔掉电熨斗、电吹风机、面包烤箱等电热器具的电源插头。
 请十分注意因使用蜡烛而引发的火灾。	请十分注意因蜡烛倒下而引起的火灾。

 <p>请不要在室内使用陶炉或小型发电机等。</p>	<p>在室内使用用蜂窝煤或木炭为燃料的陶炉、小型发电机等，有可能引起一氧化碳中毒，请不要在室内使用。</p>
 <p>请注意可能会出现煤气泄漏报警器或换气扇不能使用的情况。</p>	<p>因可能出现煤气泄漏报警器或换气扇不能使用的情况，请采取将窗户打开等的措施，十分进行换气。</p>
 <p>请拔掉使用电动机的电器制品的电源插头。</p>	<p>为防止解除停电时事故的发生，请拔掉电风扇、手动搅拌机、电钻等旋转器具・装置的电源插头。</p>
 <p>请在停电预定时间带，不要乘坐电梯。</p>	<p>停电时，有可能被困滞于电梯间内。</p>
 <p>请注意自动门，自动关门装置无法操作。</p>	<p>大楼或公寓的自动门、自动关门装置、立体停车场等可能出现无法操作的情况。</p>
 <p>请注意有可能出现防范系统不能操作的情况。</p>	<p>由于可能出现防范系统不能操作的情况，请采取上锁等防范措施。</p>
 <p>请晚上外出时十分注意安全。</p>	<p>由于停电，街灯和门灯等不能点灯，晚上的街道可能会变暗。</p>
 <p>如能切断分电盘的断路器，则更加安全。</p>	<p>有可能因忘记关电源开关而引发事故。</p>

解除停电后的注意事项

 <p>请确认电视机、录像机等有时间显示和计时功能的电器制品的设定。</p>	<p>解除停电后，可能会出现时间不准确、预约设定被取消等情况。</p>
 <p>请确认热水器的遥控器的现在时刻和出错显示。</p>	<p>有可能出现不能正常烧开水的情况。有关设定方法，请参考说明书或向厂商进行咨询。</p>

以下内容因应对读取软件，变更原资料的体裁。

关于计划停电的咨询窗口

* 无特殊明记的情况下、仅提供日语。

关西电力

电话 0120-911-777 (免费通话)

06-6441-8821 (提供英语・日语应对)

[受理时间] 平日(周一～周五) 9点～20点 周六, 周日, 节假日 9点～17点30分
根据供求状况, 可扩大受理时间。

FAX 0120-911-011

[受理时间] 平日(周一～周五) 9点～17点30分

※ 请在咨询有关计划停电的内容时, 准备好客户代码(14位数的代码)。

国家

●经济产业省(本省) 电话 03-3501-1511

(经济产业省 代表号码)

[受理时间] 平时 8点30分～18点15分

●近畿经济产业局

电力供求对策责任者 电话 06-6966-6039

[受理时间] 平时 9点～17点

* 无特殊明记的情况下、仅提供日语。

关于计划停电·节约用电的各种信息

关西电力的网页

<http://www.kepco.co.jp/>

- 计划停电的结构，计划停电分组检索系统，计划停电的月间预定，计划停电时的注意事项 等
- 关于节约用电、计划停电的新闻发表
- 供求紧急的短信通知：供求状况预期非常严峻时，通过电子邮件通知此时间带。
（万一实施计划停电的情况下，通知次日预定，当日预定）



政府的节约用电综合网站 **<http://setsuden.go.jp/>**

- 今年夏天的节约用电菜单
- 紧急通知服务：对手机·智能手机提供的短信服务（用短信通知电力供求紧迫警报的发令）
- 计划停电时的注意事项
- 各电力公司的电力使用状况
- 今年夏天的供求措施的通知